

## Programme de formation – Utilisation avancée Eloflicash

### OBJECTIFS :

- Savoir administrer l'application Eloflicash
- Pouvoir superviser une équipe

### DURÉE ET COÛT :

2 jours (9h00 -17h30), soit environ 14 heures de formation  
1 070€/jour, montant total validé et contractualisé avec le client

### DATE ET LIEU :

Formation disponible toute l'année, en présentiel ou distanciel. Date et lieu à convenir avec le client.

Précisés sur la convocation adressée au stagiaire

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini : 1 et maxi : 4

### INTERVENANT ET CONTACT :

Consultant certifié Eloflicash

Responsable pédagogique : Astrid Jallon – [formation@finopsys.fr](mailto:formation@finopsys.fr) – Tel. : 0 442 526 526

### PRÉREQUIS :

Avoir suivi la formation sur le module relance Eloflicash

### PARTICIPANTS :

Chef de projet, consultant ou toute personne chargé de la supervision d'une équipe de recouvrement

### MOYENS PEDAGOGIQUES :

Formation basée sur des apports théoriques et cas pratiques

Utilisation du logiciel

### MOYENS TECHNIQUES :

Les moyens auront été vérifiés au préalable avec l'entreprise cliente (équipement de la salle, accessibilité...) et les stagiaires (ordinateur dédié...)

ACCESSIBILITE AU PERSONNEL HANDICAPE :

Personnes en situation de handicap, nous contacter pour envisager la faisabilité de la formation.

MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION :

Modalités d'inscription :

- Site web : <https://www.finopsys.fr/contact/>
- Par email : [formation@finopsys.fr](mailto:formation@finopsys.fr)
- Par téléphone : 0 442 526 526

Délais de rétractation à la formation : 14 jours (formulaire de renonciation si < 14 jours)

Formation réalisée sur site ou à distance selon le souhait du client

Test de niveau en début de formation

MODALITES D'EVALUATION :

Un QCM sera réalisé par le stagiaire à l'issue de la formation

LIVRABLE A L'ISSUE DE LA FORMATION :

A l'issue de la formation, le consultant formateur transmet différents supports : soit un PDF, soit un Power Point ...

Une attestation de fin de formation sera délivrée dans le cas où le stagiaire aurait suivi la totalité de la formation, sinon il lui sera délivré une attestation de présence

CRITERES DE REUSSITE :

Le stagiaire devra obtenir une note supérieure ou égale à 6/10

DEROULEMENT DU STAGE :

Ce programme peut être adapté et personnalisé en fonction des objectifs du client. La formation est réalisée à partir des données de la société. Si le stagiaire le souhaite, il pourra présenter ses propres problématiques au formateur.

---

CONTENU DU STAGE :

Gestion des droits

- Groupe : droits affectés
- Utilisateur : ajout, définition du mot de passe

Gestion des portefeuilles

- Concept, association d'utilisateurs

### Les étiquettes de regroupements

- Présentation et affectation sur un compte, sur une écriture
- Création d'étiquette avec hiérarchie

### Analyse

- Paramétrer un univers de données
- Savoir utiliser et extraire de données
- Créer et configurer une analyse décisionnelle

### Mon Guide

- Notion de groupe
- Paramétrage des catégories
- Personnalisation des listes (niveau intermédiaire)
- Personnalisation des graphiques (niveau intermédiaire)

### Relance Expert

- Personnalisation des scénarios de relance
- Personnalisation des modèles d'email
- Traitement de la relance Expert en masse, génération des relances et archivage

### Personnalisation de l'application

- Tables de paramétrage simple (Entités, Statuts, Fonctions, Types et résultats d'actions, Types de dossiers litiges et résultats, Modèles d'email, Catégories de documents, Types d'adresses ...)
- Les filtres des écritures
- Les actions par défaut
- Les rôles hiérarchiques
- Les champs personnalisés
- Les traductions

### Les campagnes

- Présentation
- Création
- Génération

### Supervision des équipes :

- Les outils disponibles : Analyse, Reportings, Mon Guide